

# JR西日本あいウィル

当社における障がい者雇用の取り組み事例  
～概況と職場定着について～

平成28年12月13日

講演者：取締役 大谷 勝



# 会社概要



JR西日本あいウィル

# 会社概要

社 名：株式会社 JR西日本あいウィル  
（本社所在地：尼崎市）

事業所：大阪市、神戸市、京都市、  
吹田市、広島市

資本金：3億円

株 主：JR西日本 100%

設 立：平成19年10月1日

事業開始：平成21年4月1日



JR西日本あいウィル

# 事業内容



JR西日本あいウィル

# 印刷事業

(デザイン・校正・印刷・製本)



# 事業部の紹介（印刷事業）



障がい者が企画営業、デザインなども担当  
デザインソフトが扱えれば障がい種別は不問  
聴覚障がい者を中心に印刷・製本

# ビジネスサポート事業

(封入・発送・文書電子化・事務補助)



# 事業部の紹介（ビジネスサポート事業）



知的障がい者を中心に、仕分け・封入・発送作業  
その他、PCデータ入力、アンケート集計  
最近では紙媒体のPDF変換作業も受注



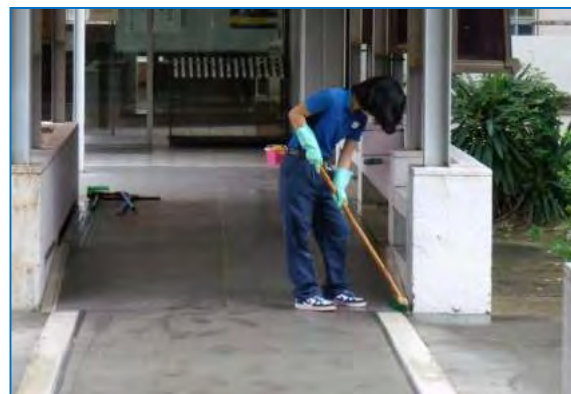
# ビルクリーニング事業

(施設内清掃)



JR西日本あいウィル

# 事業部の紹介（ビルクリーニング事業）



知的障がい者を中心に、JR関係の各種施設内の  
清掃作業

# グリーン・アグリ事業

(除草・環境整備・施設メンテナンス)



# 事業部の紹介（グリーン・アグリ事業）



知的障がい者を中心に、JR関係の各種施設の  
除草・植栽・芝生管理作業

# ヘルスケア事業

(マッサージの施術)



# 事業部の紹介（ヘルスケア事業）



視覚障がい者を中心に、マッサージ事業を実施。  
現在、大阪、天王寺、京都、西明石、広島で運営中。

# 会社概要

社員数：事業開始時は40名（うち障がい者26名）

→ 現在163名（うち障がい者111名）

※平成28年12月1日時点

## 《障がい種別》

身体障がい：41名（うち重度障がい者29名）

上下肢&体幹：14名（うち重度7名）、内部：3名（うち重度3名）

視覚：19名（うち重度14名）、聴覚：5名（うち重度5名）

知的障がい：42名（うち重度障がい者14名）

精神障がい：20名

発達障がい：8名（うち重度障がい者1名）

# 設立までの経緯



JR西日本あいウィル



# JR西日本あいウィル設立までの経緯

継続した障がい者雇用を拡大  
より一層の社会貢献（CSR）

例）重度障がい者の雇用、職域の拡大

特例子会社制度の活用  
印刷事業を中心に、様々な事業を展開

数十社の特例子会社等を見学。  
アドバイスを受けながら、事業計画、社屋設計  
社員がいきいきと働くことができる職場の創出

平成21年5月18日、特例子会社として認定

# JR西日本あいウィル設立までの経緯

平成25年4月1日から法定雇用率が引き上げ  
(1.8% → 2.0%)

## 《JR西日本とあいウィルを合算した雇用率》

平成25年4月 2.06 %

平成26年6月 2.20 %

平成27年6月 2.46 %

平成28年6月 2.50 %

現在のところ、2.0%を大きく上回る雇用率を達成できている。

# 職場定着について

～ 当社の取組みを参考に～





# 働きやすい環境づくりの構築

## 1. 設備

- 屋内のバリアフリー化  
(出入口・廊下・トイレ・駐車場 など)
- PCの音声読み上げ、拡大読書器
- 色や光によるサイン機器の設置
- 昇降式デスクの配置 など



# バリアフリー設備の紹介

## 共用スペース



廊下は車イスの社員が余裕をもってすれ違いができる幅を確保。また、壁には手すりを取り付けています。

# バリアフリー設備の紹介

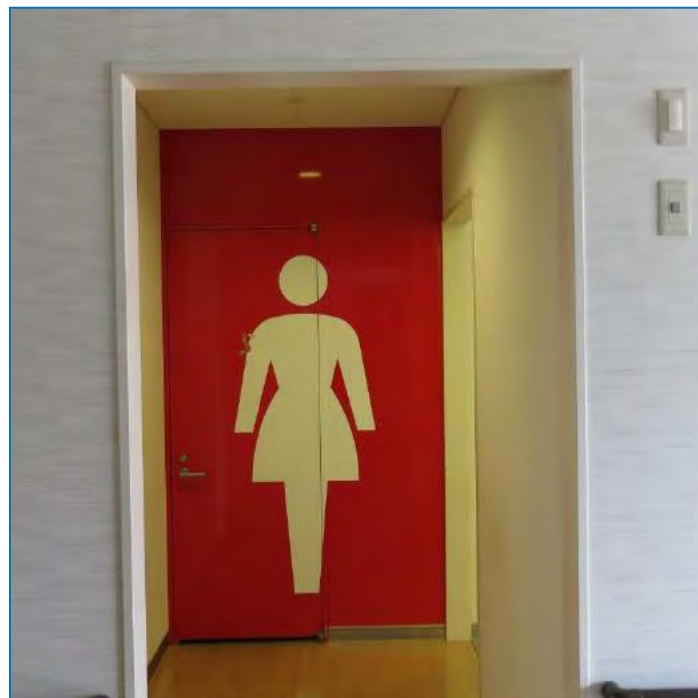
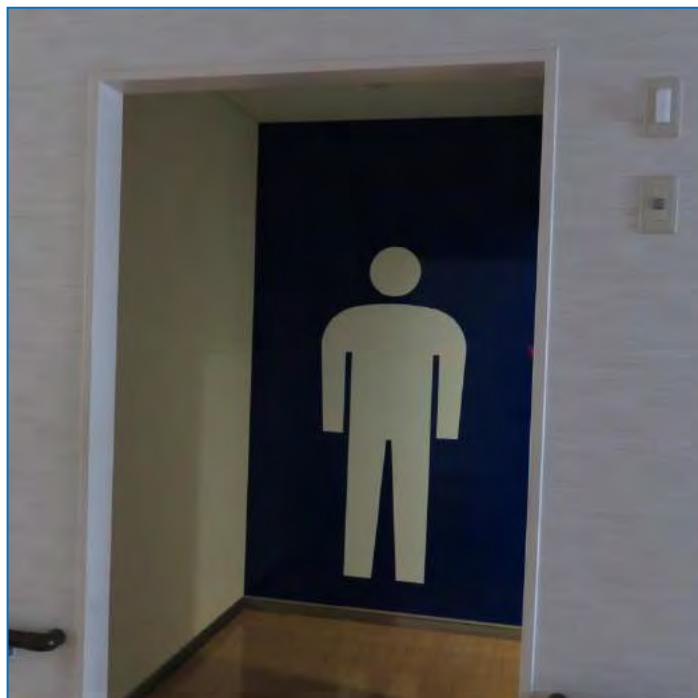
## 共用スペース



車イスの社員が使いやすいように、スイッチ類は低く、コンセントは少し高めに設置しています。

# バリアフリー設備の紹介

## お手洗い

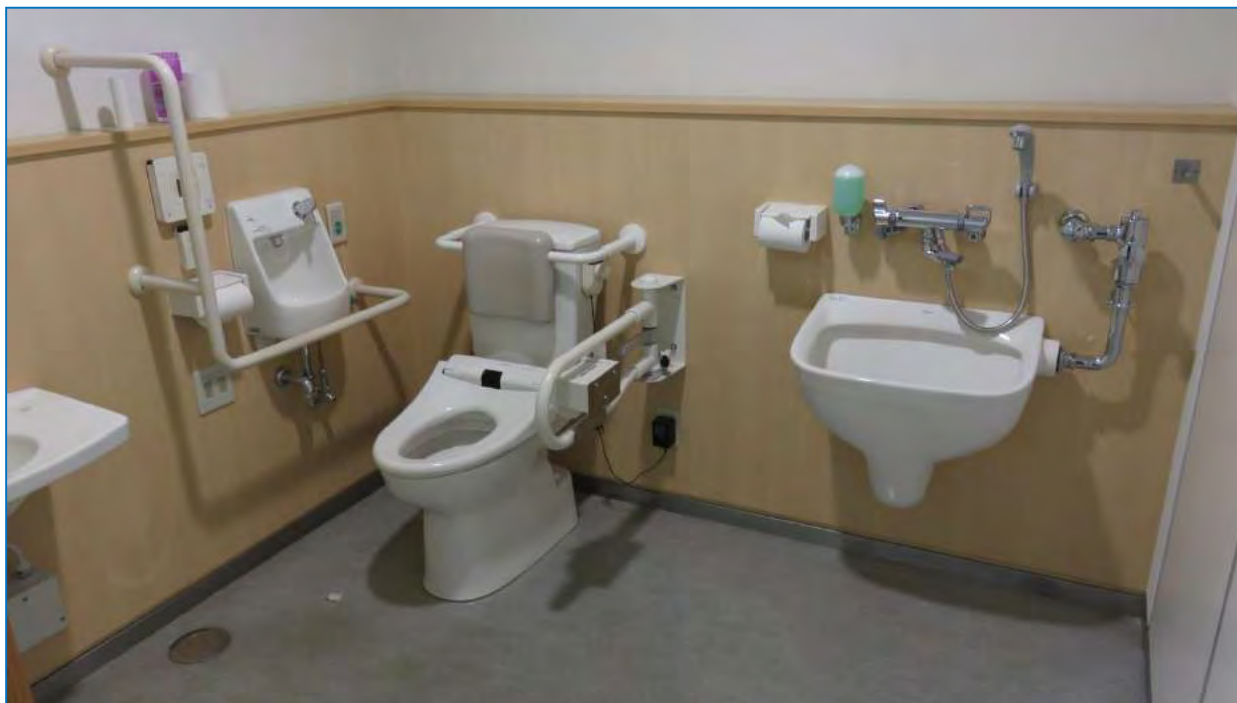


お手洗いの入口には大きくデザインしたロゴを配置することで、一目で判別がつくようにしています。



# バリアフリー設備の紹介

## お手洗い



便座を片側に寄せた左右対称のつくりの個室を作ることによって、本人が使いやすい方を選べるようにしています。

# バリアフリー設備の紹介

## 駐車場



車間の幅を広く取ることで、自家用車で通勤する車イスの社員の乗り降りや荷物出し入れが容易になっています。

# バリアフリー設備の紹介

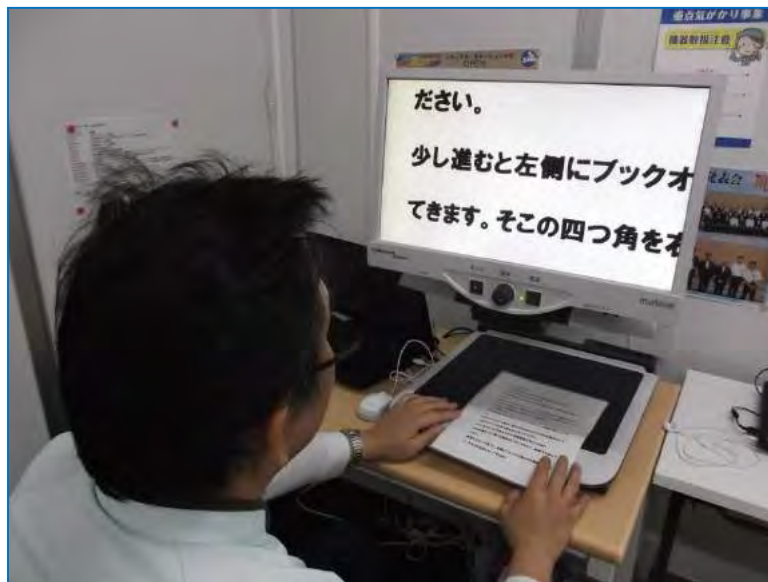
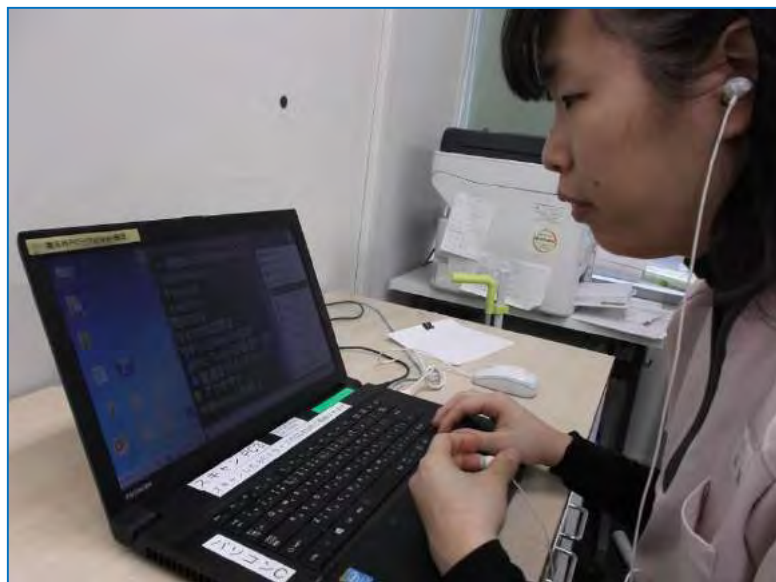
## 聴覚障がい者向けの機械類の設置



聴覚障がいの社員が機械を操作する際、現在の稼働状態がパトライトの色や明滅の仕方で行われます。

# バリアフリー設備の紹介

## 視覚障がい者向けの電子機器類の設置



視覚障がいの社員の便宜を図る為、音声読み上げソフトや拡大読書器を各店舗に配備しています。

# バリアフリー設備の紹介

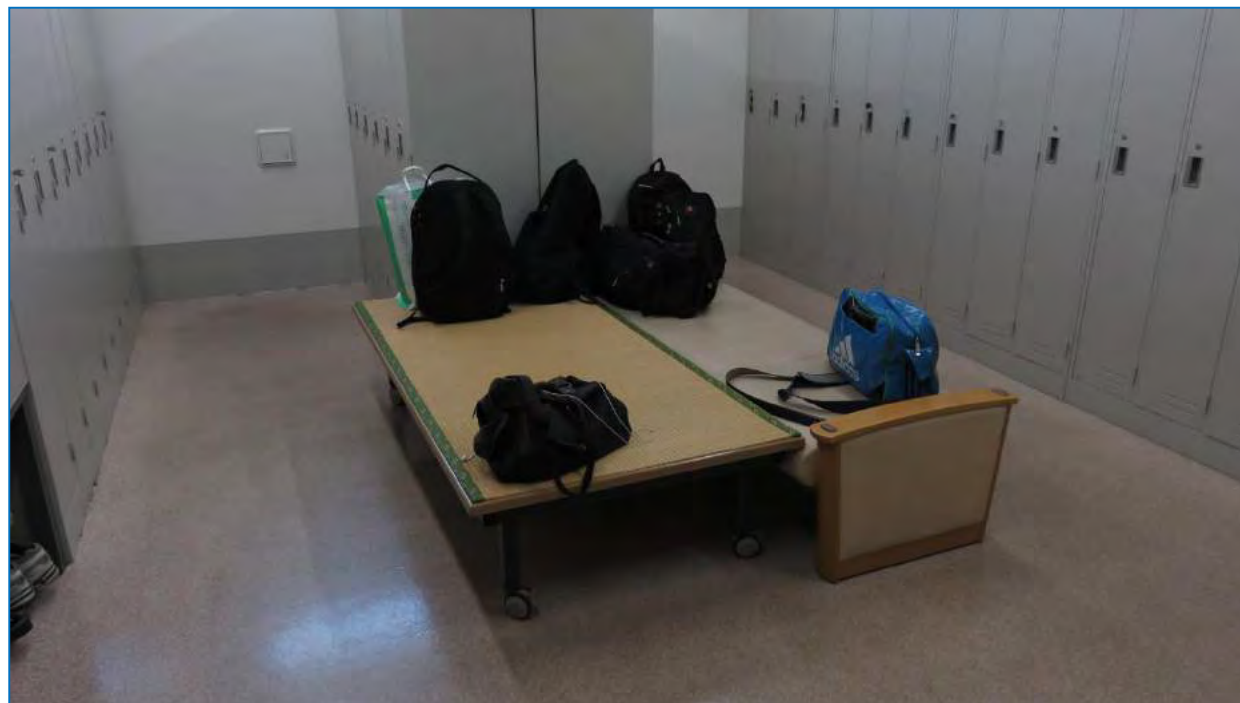
## 共用スペース



社員がひとりになる可能性のある場所には呼び出しボタンを設置し、総務部とつながっています。

# バリアフリー設備の紹介

## 更衣室

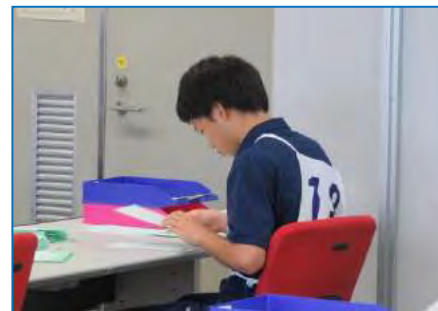


更衣室には車イスの社員が降りて休めるスペースを設置しています。

# 働きやすい環境づくりの構築

## 2. 制度

- 定期通院休暇制度
- 競技大会出場支援
- 役職登用 など



## 3. コミュニケーションの充実

- 定期面談の実施
- 部署を横断する委員会活動
- 手話勉強会、社内情報発信
- 社員旅行 など





# コミュニケーションの充実

## あいウィル通信



社内外での催事は掲示物として各箇所に配布、掲示をすることで情報共有を図っています。

# コミュニケーションの充実

## 社員面談、委員会活動、手話勉強会



半期に一度の上長との面談、部署を横断する委員会活動、手話勉強会を通じてコミュニケーションを図っています。

# コミュニケーションの充実

## 社員旅行、スマイルデー



5月には全部署で社員旅行、10月にはお客様感謝デーのイベント「スマイルデー」を開催しています。

# 働きやすい環境づくりの構築

## 働きやすい環境づくりの構築

### 設備

- ・屋内のバリアフリー化  
（出入口・廊下・トイレ・駐車場など）
- ・PCの音声読み上げ、拡大読書器
- ・色や光によるサイン機器の設置
- ・昇降式デスクの配置 など

### コミュニケーションの充実

- ・定期面談の実施
- ・部署を横断する委員会活動
- ・手話勉強会、社内情報発信
- ・社員旅行 など

社員

### 制度

- ・定期通院休暇制度
- ・競技大会出場支援
- ・役職登用 など

### 相談体制

- ・ジョブコーチ等の養成
- ・相談窓口の設置
- ・支援者、専門家との連携  
など

# 具体的事例

## 【成功例】

当社で働く社員そのものが成功例。

### 1. 様々な障がいを持った社員が在籍

障がい者数	障がい区分（再掲）					
	身体	聴覚	視覚	知的	精神	発達
111	17	5	19	42	20	8

### 2. 離職率

(1) 平成27年度 離職率 5.3%（一般企業:15%）

(2) 入社3年後の離職率 4.4%（入社3年:30%）

*Fin*

ご清聴ありがとうございました。

