

全国重度障害者雇用事業所協会主催
障害者雇用特別セミナー 資料
平成30年2月7日（水）

障害者の力をいかしている職場 ～さまざまな職場で活躍する障害者～

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
障害者職業総合センター 岩佐 美樹

「障害者を雇用しない理由」

- 身体障害者
- 知的障害者
- 精神障害者

当該障害者の雇用管理のことがよくわからないから

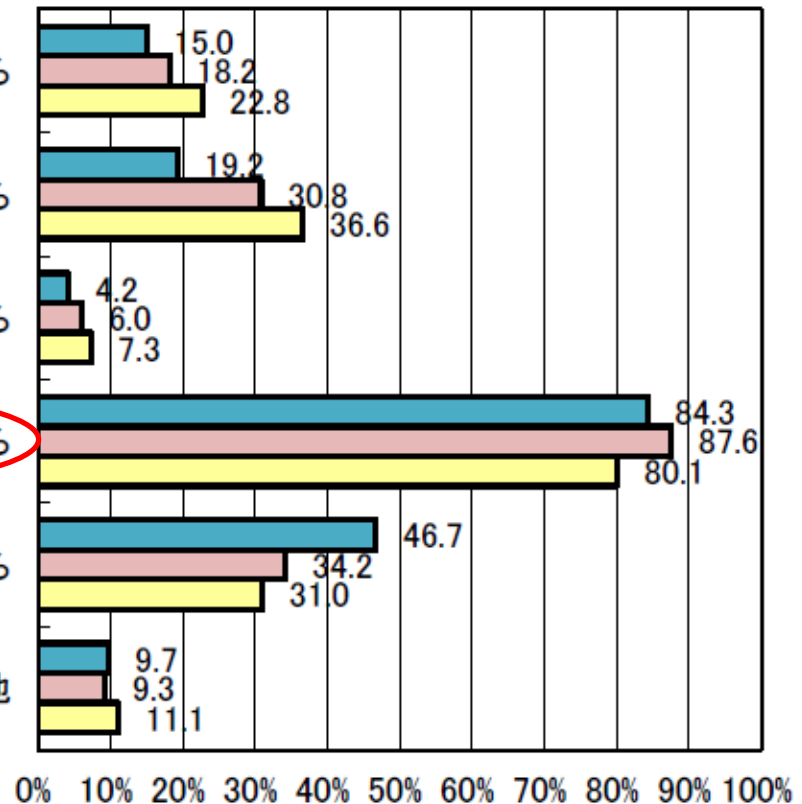
職場になじむのが難しいと思われるから

過去に当該障害者を雇用したが、うまく続かなかったから

当該障害者に適した業務がないから

施設・設備が対応していないから

その他



障害者に適した
仕事とは？

(複数回答)

事例紹介

事業所の概要

平成元年に開所した介護老人保健施設

4カ所の事業所にて計58名（うち精神障害者8名）の障害者を雇用

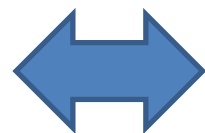
<障害者の職務内容>

- 清掃、環境整備
- 一般事務、送迎車の運転、マッサージ
- 生活援助、身体介助

雇用の経緯

- 利用者中心の介護をしたい！

そのためには
人手が必要



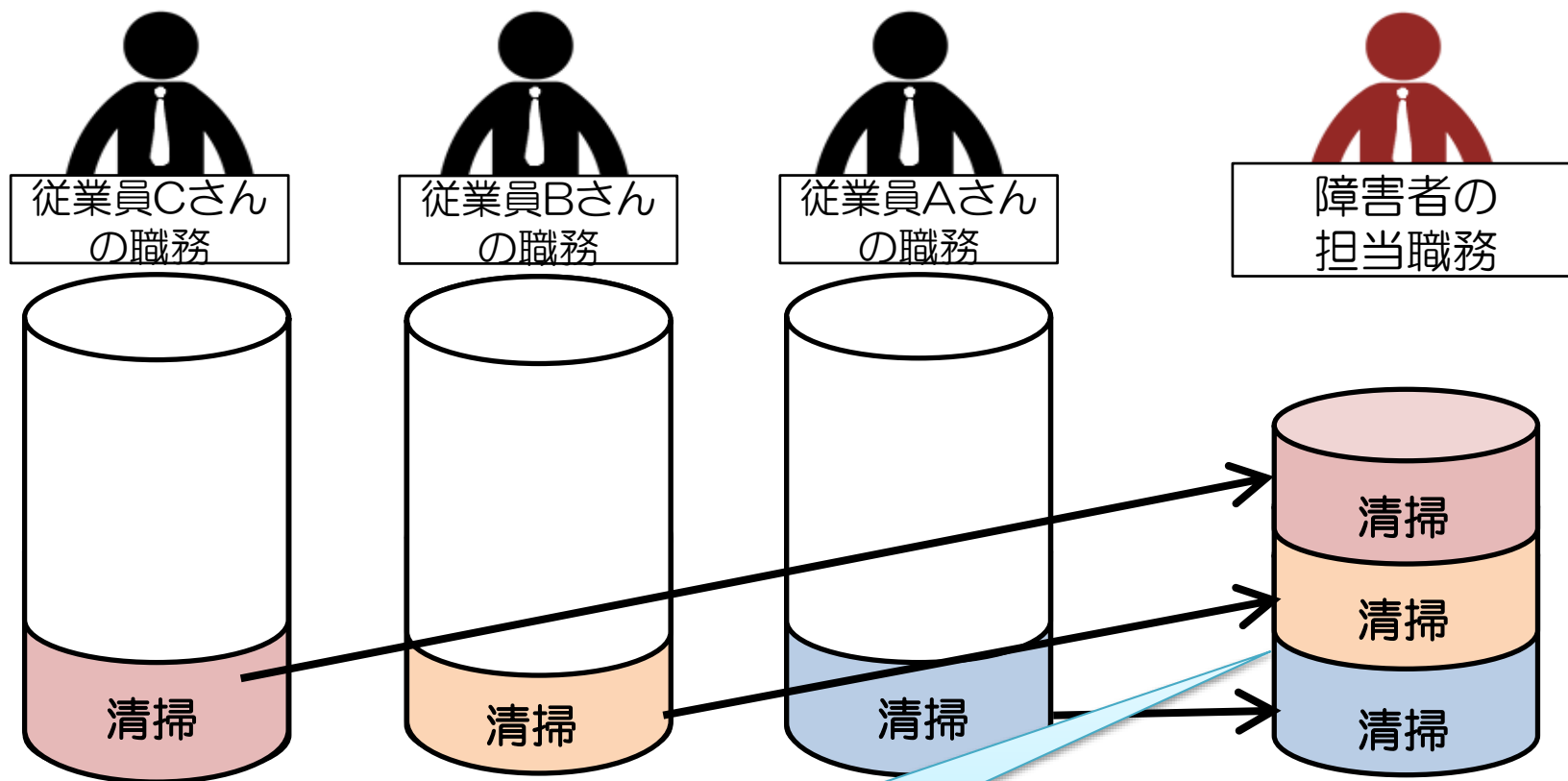
介護現場は
慢性的な人手不足



障害者の力を活用！

職務再設計の例

一切り出し・再構成モデル



判断要素が少ない
定型反復作業
を切り出し、再構成

知的障害者の雇用を契機に
考えられたモデル

精神障害者の職務内容

ステップアップで身体介助まで

清掃業務で雇用

→ 身体介護まで職域拡大

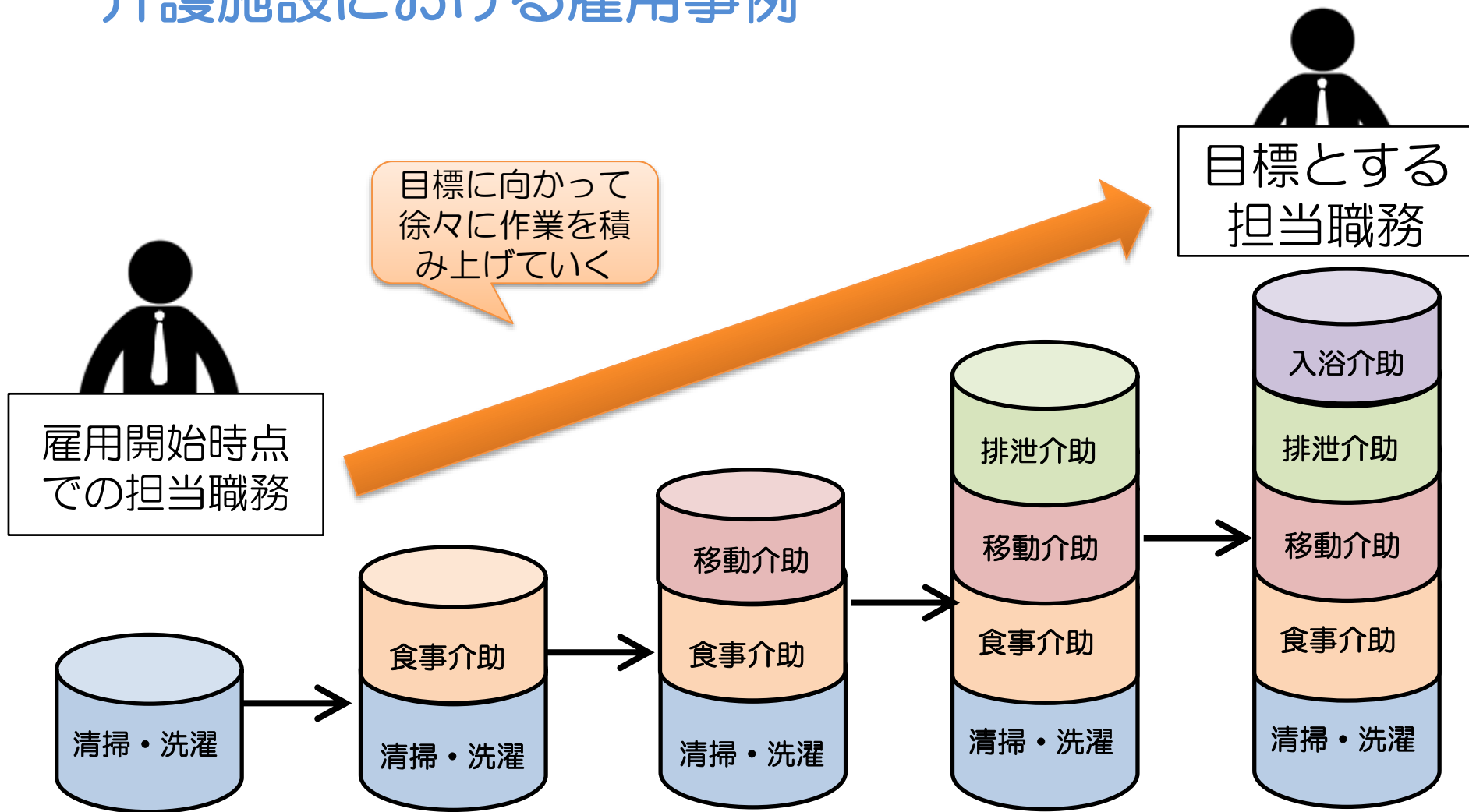


周囲の理解の促進



仕事ぶりに対する
高い評価

介護施設における雇用事例



体調の変化に応じた職務の調整

本人の特性に応じたコミュニケーション

← 精神障害者

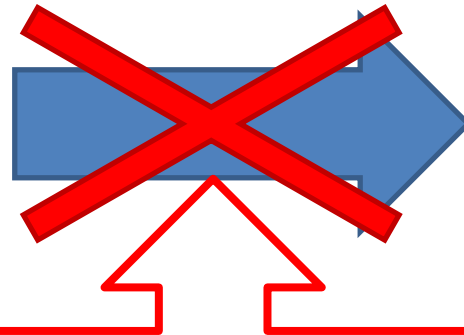
← 発達障害者

→ 繰り返しの指導

障害者が身体介助を 担当している事業所

- 個人ではなく、チームで仕事に取り組む
- ミスは個人の責任ではなく、組織の責任
ミス→仕事のやり方、プロセスを見直す
- 危機管理体制

体調不良

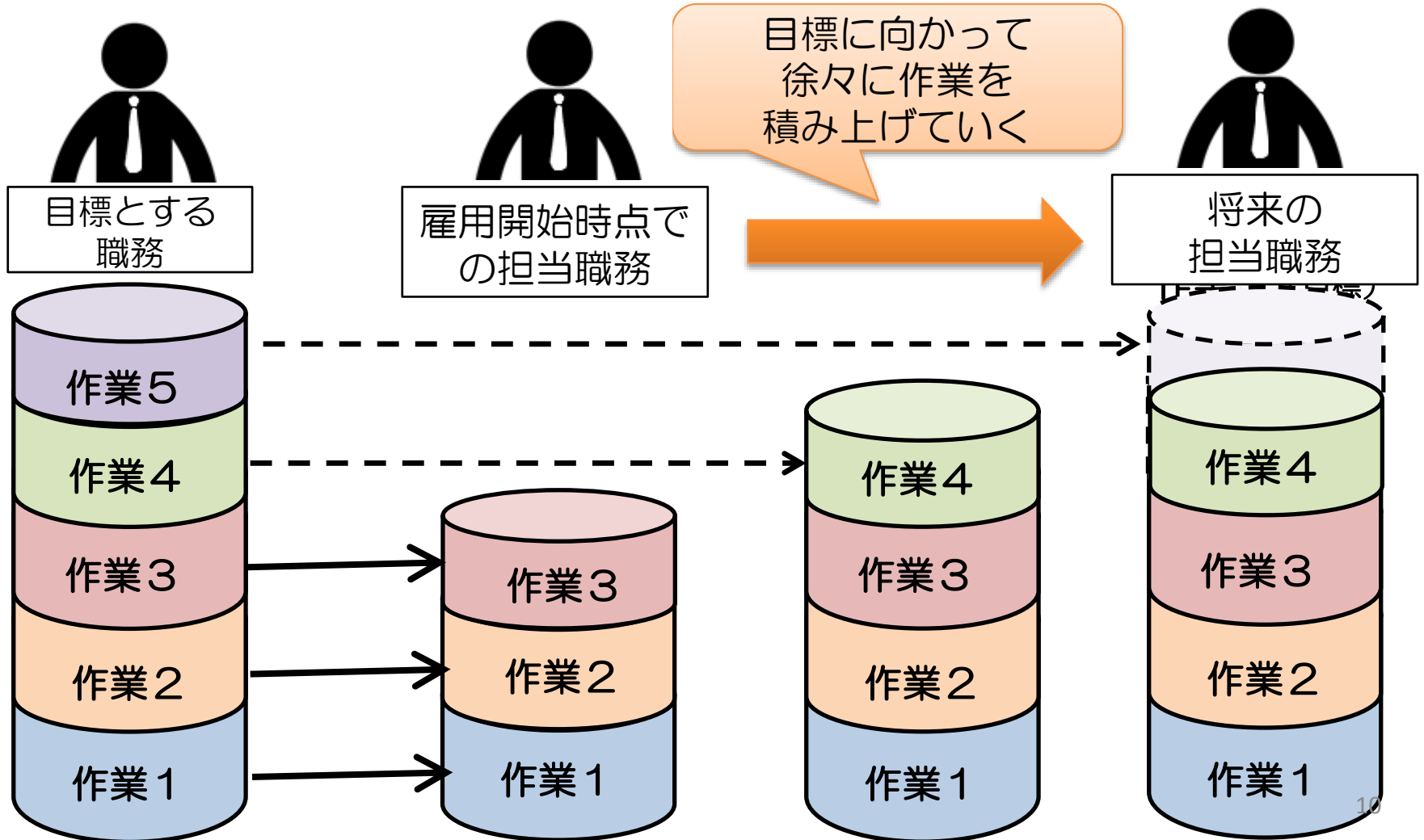


ミス

職場全体で見守り、
サポートする体制

積み上げモデル

縫製工、SE、経理、販売員、
電話オペレータ、職業指導員、
雇用管理の責任者etc.

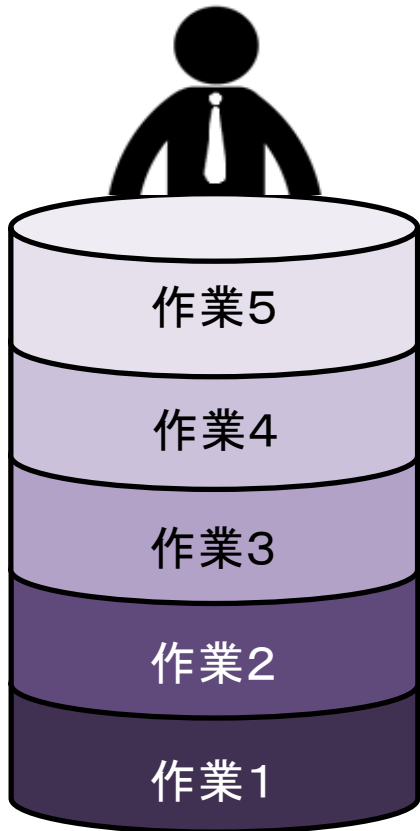


ドライブレコード解析

強みをいかした
職務を選定



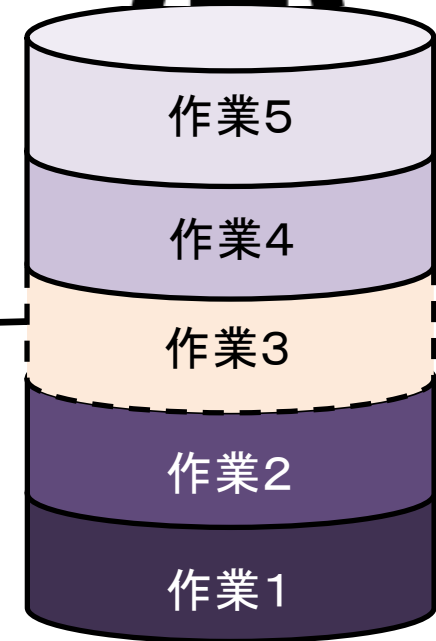
不得手な作業等の担当の見直し



- PCと自動車関連業務への志向性とスキル
- 視覚的情報処理能力の高さ



言語性学習障害



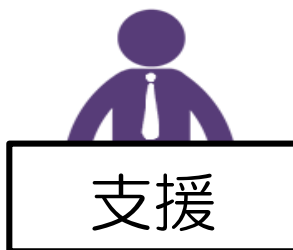
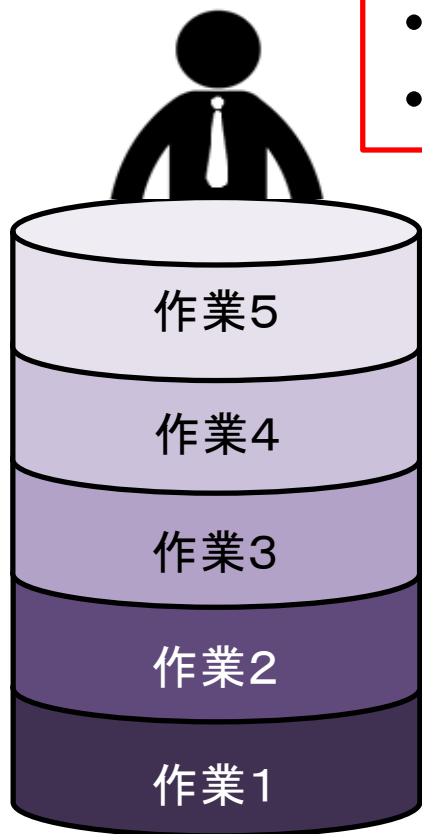
データ入力

強みをいかした
職務を選定

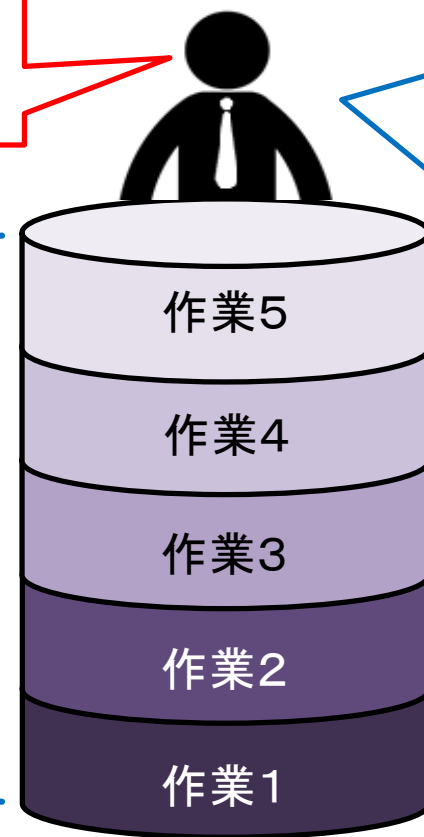


不得手な作業等への支援を行う

- 入力速度の速さと正確性
- 視覚的情報処理能力の高さ



スケジューリング・進捗管理



アスペルガー症候群

特化モデル

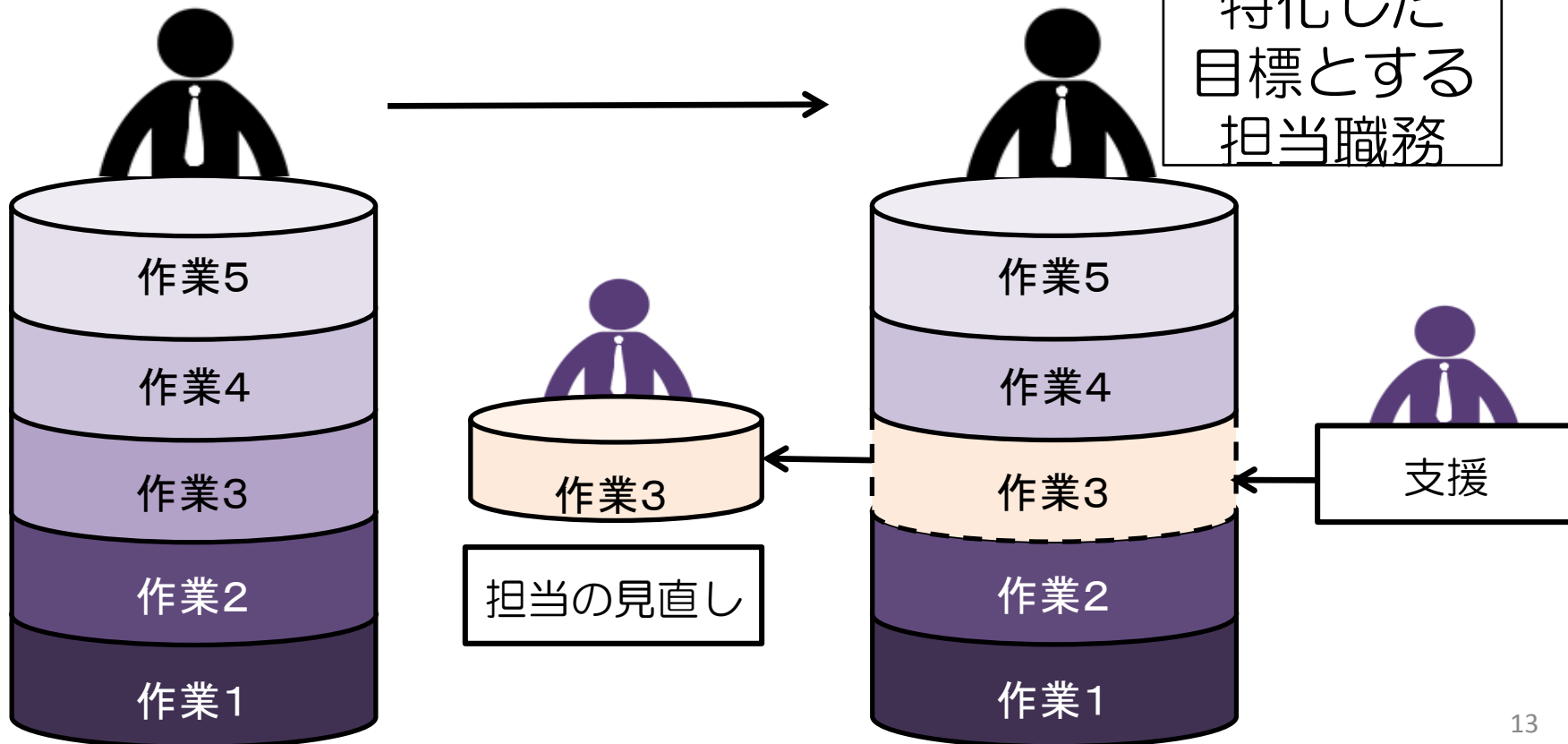
SE、一般事務員、生活支援員、
デイケアスタッフ、訪問支援員、
サービス管理者etc.

強みをいかした
職務を選定



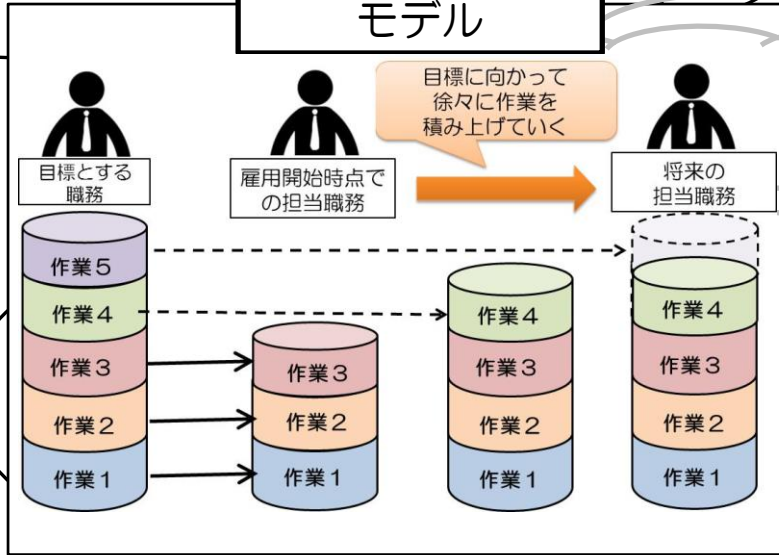
不得手な作業等の担当を
見直したり、支援を行う

特化した
目標とする
担当職務

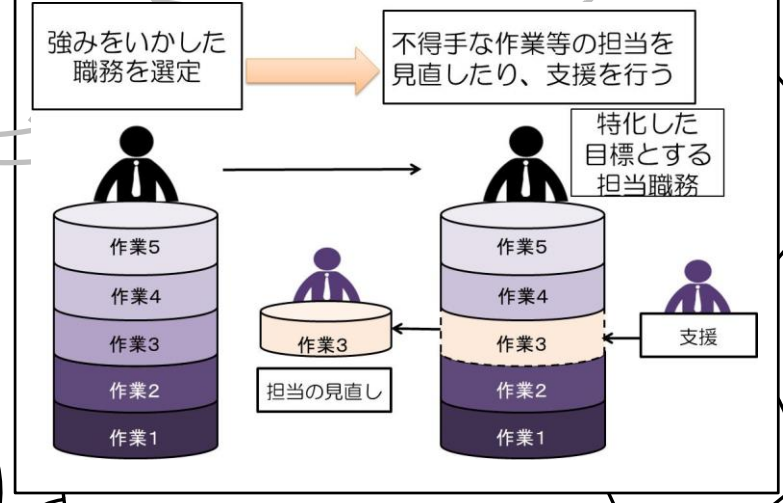


職務再設計

積み上げモデル

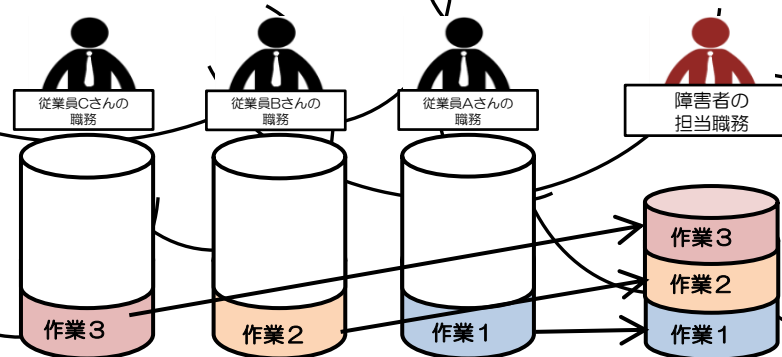


特化モデル



切り出し・再構成モデル

様々な
職務再設計の
手法



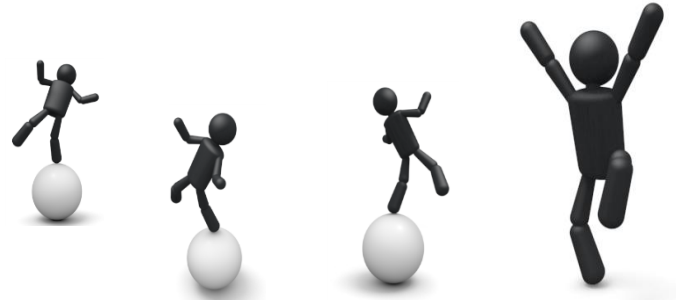
事例に見られる 様々な工夫や配慮

合理的配慮

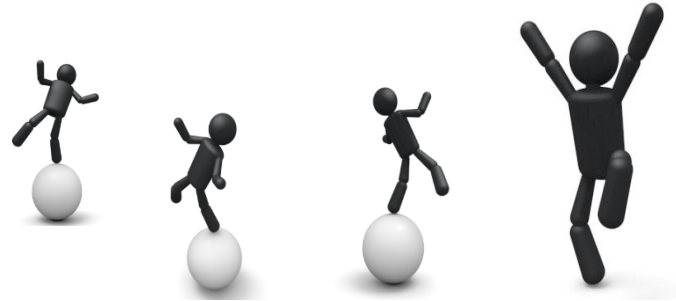
- ✓ 本人の特性を踏まえたコミュニケーション
- ✓ 柔軟な勤務時間・勤務日数の設定
- ✓ 休憩の取り方への配慮
- ✓ 作業及び疲労のマネージメントに対する支援
- ✓ チームによる支援 etc.

職場全体の働く環境改善

- ✓ 事業所全体の業務の効率化
- ✓ 顧客サービスの質的向上
- ✓ キャリア形成への支援
- ✓ モチベーションの向上
- ✓ 職場のコミュニケーションの活性化 etc.

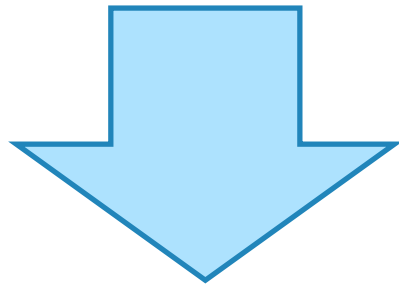


「障害者に適した仕事は
何ですか？」



「健常者に適した仕事は
何ですか？」

×「障害者に適した仕事は
何ですか？」



○「障害のあるAさんに
適した仕事は何ですか？
その仕事を行ってもらう上で
配慮すべきことは何ですか？」

研究成果物の入手方法

- 障害者職業総合センター研究部門ホームページ

<http://www.nivr.ieed.or.jp/>

研究成果等のご紹介から
ダウンロード

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
障害者職業総合センター研究部門
NATIONAL INSTITUTE OF VOCATIONAL REHABILITATION

English | 所在地・問合せ | サイトマップ

検索

更新日: 2017年6月30日

障害者職業総合センター 研究部門

お知らせ

- ▶ 新刊の調査研究報告書・資料シリーズ・マニュアル等のご紹介 (2017年3・4月発刊分) (2017年6月9日)
- ▶ 調査研究報告書サマリー「調査研究の成果 活用のポイントと知見」の新刊が発行されました (2017年6月9日)
- ▶ 第25回職業リハビリテーション研究・実践発表会」の発表者募集について (2017年5月26日)
- ▶ 新刊の職業センター実践報告書No.30 (高次脳機能障害関係)のご紹介 (2017年3月発刊) (2017年5月15日)
- ▶ 新刊の職業センター支援マニュアルNo.15 (発達障害関係)のご紹介 (2017年3月発刊) (2017年5月15日)
- ▶ 新刊の職業センター支援マニュアルNo.16 (精神障害関係)のご紹介 (2017年3月発刊) (2017年5月15日)

研究成果等のご紹介

- 調査研究報告書
- 資料シリーズ (リーディングス職業リハビリテーション) 等
- 各種教材、ツールマニュアル等
- 調査研究報告書サマリー
- 調査研究の成果 -活用のポイントと知見-
- 職業センター実践報告書・支援マニュアル
- 職リハ情報職リハレポート
- 職業リハ研究・実践発表会発表論文集

NIVR

調査研究報告書
No.133

精神障害者及び発達障害者の
雇用における職務創出支援に関する研究

2017年3月
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
障害者職業総合センター
NATIONAL INSTITUTE OF VOCATIONAL REHABILITATION

これまで作成した研究成果物を掲載しています

- 研究企画部企画調整室に送付依頼
- ※一部、市販しているものがあります。